

Утвержден  
 приказом МБУ ДО  
 «ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева»  
 18 февраля 2024 г. № 18/1

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году на 2024 год  
 по муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Чебоксарская детская  
 художественная школа № 4 им. Э.М. Юрьева»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на информационных стендах в помещении.	Систематически	Садюков А.Н.  директор  Сидорова С.В. зам.дир. по УВР		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ,	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения.	Регулярно	Садюков А.Н.  директор  Сидорова С.В. зам.дир. по УВР		

<p>наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>					
--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Садюков А.Н. директор</p>		
---	--	------------------	----------------------------------	--	--

**III. Доступность условий для инвалидов**

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Принятие мер по обеспечению наличия в полном объеме информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов.</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Садюков А.Н. директор Сидорова С.В. зам.дир. по УВР</p>		
---	---	----------------------	--	--	--

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудовать специально выделенную зону для людей с инвалидностью, установка яркой контрастной маркировки на дверь в 1 фойе	До 31.12.2024	Садюков А.Н. Директор		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Принятие мер по организации предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 31.12.2024 (при необходимости и наличия финансирования).	Садюков А.Н. директор. Сидорова С.В. зам.дир. по УВР		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах. Принятие мер по организации образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	До 31.12.2024 (при необходимости).	Садюков А.Н. директор. Сидорова С.В. зам.дир. по УВР		
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование	Регулярно	Садюков А.Н. директор Сидорова С.В. зам.дир. по УВР		

	<p>сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Реализация требований кодекса корпоративной этики и делового стиля организации.</p>				
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования. Организация активной работы с использованием официального сайта и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте. Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей об организационных условиях предоставления услуг.</p>	До 31.12.2021	Садюков А.Н. директор Сидорова С.В. зам.дир. по УВР		