Утвержден
приказом МБУ ДО
«ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева»
18 февраля 2021 г. № 09

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Чебоксарская детская художественная школа № 4 им. Э.М. Юрьева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на информационных стендах в помещении.	До 31.12.2021	Садюков А.Н. директор		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ,	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения.	До 31.12.2021	Садюков А.Н. директор		

наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	До 31.12.2020	Садюков А.Н. директор		
III. Доступность условий для инвалидов					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Принятие мер по обеспечению наличия в полном объеме информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов.	До 31.12.2021	Садюков А.Н. директор		

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Разработка ПСД	До 31.12.2021	Садюков А.Н. директор		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Принятие мер по организации предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 31.12.2021 (при необходимости и наличия финансирования).	Садюков А.Н. директор		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Принятие мер по организации образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	До 31.12.2021 (при необходимости).	Садюков А.Н. директор		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях,	До 31.12.2021	Садюков А.Н. директор		

	конкурсах. Реализация требований кодекса корпоративной этики и делового стиля организации.				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования. Организация активной работы с использованием официального сайта и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте. Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей об организационных условиях предоставления услуг.	До 31.12.2021	Садюков А.Н. директор		